

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě rámcové smlouvy o participacích (částečném postupování pohledávek) uzavřené mezi společností Investcrowd s.r.o., IČO: 08672181, se sídlem Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5 a fyzickou nebo právnickou osobou prostřednictvím platformy provozované na adrese www.investcrowd.cz.

1. Definice

<i>Agent pro zajištění</i>	Společnost, vykonávající činnost dle § 20 ZoD, tedy výkon práv věřitele vlastním jménem na účet Investorů vlastnicích Participace při správě Zajištění. Při výkonu práv se na Agenta pro zajištění hledí, jako by byl věřitelem každé zajištěné pohledávky.
<i>Den vypořádání</i>	nejpozději druhý pracovní den, následující po dni, kdy Společnost obdržela peněžní prostředky na Účet Společnosti.
<i>Investor</i>	fyzická nebo právnická osoba, jež se Společností uzavřela Smlouvu a byl jí zřízen přístup k Platformě.
<i>Komisionářský vztah</i>	vztah mezi Společností a Investorem vznikající na základě Smlouvy, kdy Investor prostřednictvím Smlouvy zadává Společnosti příkazy ke Správě Participace a Společnost tyto příkazy provádí svým jménem a na účet Investora. Komisionářský vztah je nedílnou součástí Smlouvy.
<i>Občanský zákoník</i>	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
<i>Opatření k nápravě</i>	pokyn Společnosti k Investorovi směřující k přijetí určitého opatření, které povede k odstranění nebo zmírnění následků Případu porušení.
<i>Ověřený účet</i>	bankovní účet vedený na jméno Investora, k jehož ověření došlo v souladu s odst. 6.3. OP. Investor může mít více Ověřených účtů.
<i>Participace</i>	závazkový vztah mezi Investorem a Úvěrovaným, který Investorovi zakládá právo na výplatu Plnění připadajícího na Participaci. Participace vzniká částečným postoupením pohledávky z Úvěru ze Společnosti na Investora, a to k okamžiku, kdy dojde k naplnění podmínek stanovených Smlouvou a současně s tím k zaevidování Participace na Platformě. Titulem postoupené Participace je Úvěrová smlouva nebo její část, na základě které Společnost Úvěrovanému poskytla Úvěr. Rozsah postoupení pohledávky je definován v odst. 6.6. OP.
<i>Plnění</i>	finanční částka, která byla přijata na Účet Společnosti za účelem uspokojení pohledávky vzniklé z Úvěrové smlouvy. Může se jednat o splátku jistiny Úvěru, úroku, úroku z prodlení, smluvní pokuty či jiného nároku vzniklého na základě Úvěrové smlouvy. Plnění nemusí být přijato pouze od Úvěrovaného, ale též od třetí osoby v rámci realizace Zajištění. Přijaté Plnění Společnost poměrně rozdělí mezi Investory vlastníci Participace na příslušném Úvěru a Společnost vlastníci Zbytkovou pohledávku.
<i>Platforma</i>	aplikace provozovaná Společností na adrese www.investcrowd.cz (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku).
<i>Pokyn k nabytí Participace</i>	nabídka Investora k částečnému postoupení pohledávky vzniklé z Úvěrové smlouvy zveřejněné prostřednictvím Platformy ze Společnosti na Investora.
<i>Pracovník</i>	zaměstnanec, spolupracovník či jiný pověřený zástupce Společnosti.
<i>Případ porušení</i>	má význam uvedený v odst. 15.1 . OP.
<i>Služby</i>	služby poskytované Společností na základě Smlouvy, zejména Správa Participací a výkon činností dle ujednání o Komisionářském vztahu.
<i>Smlouva</i>	Rámcová smlouva o Participacích (částečném postupování pohledávek), uzavřená prostřednictvím Platformy nebo v listinné podobě mezi Společností a Investorem. OP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

<i>Smlouva o Zajištění</i>	Smlouva zajišťující pohledávku z Úvěrové smlouvy obsahující ustanovení Agenta pro zajištění pro případ částečného postoupení pohledávky (Participace). Smlouva o Zajištění upravuje podmínky, za kterých je možné realizovat Zajištění.
<i>Společnost</i>	Investcrown s.r.o., IČO: 08672181, se sídlem Bucharova 1314/8, Stodůlky, 158 00 Praha 5, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 321946 vedenou u Městského soudu v Praze
<i>Správa Participací</i>	správa a vymáhání Participací včetně jejich příslušenství a práv s Participacemi spojených, včetně případného Zajištění, na základě Komisionářského vztahu.
<i>Účet Společnosti</i>	bankovní účet Společnosti uvedený na Platformě sloužící pro zasílání peněžních prostředků Investora určených k nákupu Participací, přijímání Plnění a zasílání poměrně rozděleného Plnění mezi všechny Investory, kteří vlastní Participace na příslušném Úvěru. Společnost je oprávněna vést více Účtů Společnosti.
<i>Úplné vyrovnání</i>	zánik veškerých Participací Investora.
<i>Úvěr</i>	účelově vázaný úvěr poskytnutý Společností Úvěrovanému na základě Úvěrové smlouvy.
<i>Úvěrovaný</i>	právník osoba, které byl Společností na základě Úvěrové smlouvy poskytnut Úvěr.
<i>Úvěrová smlouva</i>	smlouva uzavřená mezi Společností a Úvěrovaným, na základě které byl poskytnut Úvěr.
<i>Variabilní symbol</i>	Kombinace čísel přidělená Investorovi k identifikaci prostředků zasílaných Investorem na Účet Společnosti. Variabilní symbol je uveden na Platformě.
<i>OP</i>	tyto obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
<i>ZAML</i>	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů
<i>Zajištění</i>	Zajištění pohledávky z Úvěru. Úvěr může být zajištěn zástavním právem, ručením, zajišťovacím převodem práva nebo jiným zajišťovacím institutem či jejich kombinací. Zástavní právo vznikající na základě Smlouvy o Zajištění vzniká zápisem do příslušného veřejného seznamu. K podání návrhu na zápis dochází před zveřejněním Úvěru na Platformě. O způsobu Zajištění Úvěru Společnost informuje prostřednictvím Platformy.
<i>Zbytková pohledávka</i>	pohledávka vzniklá z Úvěru ve výši, která nebyla postoupena na Investory, tj. část pohledávky z Úvěru v držení Společnosti. Zbytková pohledávka tvoří rozdíl mezi pohledávkou z Úvěru a součtem všech Participací k Úvěru.
<i>Zesplatněná pohledávka</i>	pohledávky z Participací a Zbytkové pohledávky, které se staly splatnými z důvodu neplnění povinností dle Úvěrové smlouvy. Společnost vymáhá Úvěr v celé nesplacené výši.
<i>ZoD</i>	zákon č. 190/2004 Sb., o dluhopisech, ve znění pozdějších předpisů
<i>ZPS</i>	zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

2. Úvodní ustanovení

2.1. Popis služeb

Společnost poskytuje podnikatelské účelově vázané úvěry právníkým osobám se sídlem v Evropské unii. Společnost zveřejňuje seznam takto poskytnutých Úvěrů na Platformě. Investor může Participací nabýt část pohledávky z poskytnutého Úvěru, kterou Společnost pro Investora dále spravuje.

2.2. Registrace na Platformu

Podmínkou přístupu na Platformu je registrace, tedy vytvoření uživatelského účtu. Uživatelský účet si Investor může bezplatně vytvořit prostřednictvím formuláře, který je na Platformě k dispozici pod tlačítkem „Registrace“, případně na adrese <https://app.investcrown.cz/cs/signup>. Pro registraci stačí uvést veškeré požadované údaje ve formuláři, zaškrtnout políčko k udělení souhlasu s těmito OP a seznámení se se zásadami zpracování osobních údajů a potvrdit registraci stiskem tlačítka „REGISTROVAT“.

2.3. Identifikace klienta + AML povinnosti

Investor je povinen se před uzavřením Smlouvy podrobit identifikaci ze strany Pracovníka a vyplnit AML dotazník. Dále má Investor povinnost dodat ve stanovené lhůtě na žádost Společnosti či Pracovníka jí vyžádané informace a dokumenty, zejména v souvislosti s povinnostmi identifikace a kontroly klientů dle ZAML. Pokud ze strany Investora nedojde k dodání vyžádaných informací a dokumentů, odpovídá Investor vůči Společnosti za škodu způsobenou svým jednáním. Nedodání požadovaných informací a dokumentů dle tohoto odstavce je Případem porušení.

2.4. Uzavření Smlouvy

Smlouva je primárně uzavírána na dálku. Návrh Smlouvy je vygenerován prostřednictvím Platformy. Pro uzavření Smlouvy je Investor povinen dokončit registraci tím, že uvede veškeré požadované údaje, nahraje požadované osobní doklady a udělí souhlas s těmito OP. Smlouva je uzavřena okamžikem stisknutí tlačítka „Uložit“.

Smlouvu je možné též uzavřít v listinné podobě podpisem Smlouvy za přítomnosti Pracovníka.

3. Platforma

3.1. Platforma

Platforma slouží zejména ke zveřejnění podstatných informací o Úvěrech, ke kterým je možné nabývat Participace. Investor má prostřednictvím Platformy přístup k evidenci svých Participací, informacím o stavu svých Participací a ke všem dokumentům vážícím se k těmto Participacím a Smlouvě.

3.2. Přehled Participací

Společnost Investora prostřednictvím Platformy nebo e-mailu informuje o stavu jeho Participací, a to v rozsahu, který je přiměřený a účelný. Společnost Investora informuje také o započatí a průběhu vymáhání Úvěru.

3.3. Informace o ostatních dokumentech k Participaci

Společnost na Platformě zveřejňuje informace o Úvěrových smlouvách v takovém rozsahu, aby Investor byl schopen si vytvořit dostatečně informovaný úsudek o rizikosti možného nákupu Participace. Na Platformě je též uveden seznam smluv, které Společnost uzavřela s Úvěrovaným a které souvisí s Participacemi, nikoliv však veškerá smluvní dokumentace, kterou Společnost s Úvěrovaným uzavřela. Společnost nezveřejňuje ani Investorovi nepředává kompletní dokumentaci týkající se Úvěrových smluv a Participací.

3.4. Neposkytování rad a doporučení

Společnost prostřednictvím Platformy neposkytuje žádné investiční, právní, daňové či ekonomické rady či doporučení. Osobní finanční situace každého Investora je jedinečná a jakékoli informace získané prostřednictvím Platformy pro tuto situaci nemusí být vhodné. Z tohoto důvodu by každý Investor měl před učiněním jakéhokoli konečného rozhodnutí zvážit získání dalších informací a rad od profesionála z dotčené oblasti.

4. Podmínky užívání Platformy

4.1. Obecné podmínky užívání Platformy

Investor se při užívání Platformy zavazuje dodržovat veškeré povinnosti stanovené ve Smlouvě, uživatelském rozhraní Platformy a obecně závazných právních předpisech. Investor zejména nesmí:

- a. užívat Platformu jiným než obvyklým způsobem, zejména způsobem, který by Společnost mohl poškodit či vůči ní představovat konkurenční jednání,
- b. do Platformy jakkoliv zasahovat, tuto jakýmkoliv způsobem měnit, upravovat, dokončovat, zpracovávat, spojovat s jiným dílem či do jiného díla zařazovat,
- c. Platformu přetěžovat (např. skriptováním) a tuto jakýmkoliv způsobem strojově vytěžovat,
- d. narušovat bezpečnostní opatření Platformy nebo na ni podnikat jakýkoliv jiný druh útoku, zejména do ní vkládat malware či jiný škodlivý obsah nebo kód.

4.2. Zabránění zneužití Platformy

Investor není oprávněn sdělit přihlašovací údaje k Platformě nebo umožnit užívání Platformy jakékoliv třetí osobě. V případě podezření z neoprávněného přístupu na Platformu je Investor povinen změnit přístupové heslo a oznámit tuto skutečnost Společnosti. Společnost nenese jakoukoliv odpovědnost za škodu vzniklou zneužitím přihlašovacích údajů.

4.3. Zákaz zneužití Platformy

Investor se zavazuje nezneužívat informace sdělené o Úvěrovaných, Úvěrech a Úvěrových smlouvách k vlastnímu obohacení nebo obohacení třetích osob. Investor se zejména zavazuje, že nezveřejní informace uvedené na Platformě, a že Úvěrovaného nebude kontaktovat s nabídkou uzavření smlouvy o úvěru obdobné Úvěrové smlouvě.

4.4. Pasivní přístup Společnosti k Platformě

Investor tímto výslovně souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna monitorovat a kontrolovat užívání Platformy ze strany Investora.

4.5. Sankce za porušení podmínek užívání Platformy

Za každé jednotlivé porušení povinnosti Investora dle tohoto článku se Investor zavazuje zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od upozornění Investora na porušení příslušné povinnosti Společností.

5. Úvěr a Participace

5.1. Úvěr, Úvěrová smlouva a Úvěrovaný

Úvěr byl Společností Úvěrovanému poskytnut na základě Úvěrové smlouvy. Pohledávku z Úvěru Společnost Investorům zpřístupňuje na Platformě za účelem možnosti nabýt Participace.

Úvěrovaným je vždy právnická osoba, která prostředky z Úvěru využívá v souladu s účelem stanoveným v Úvěrové smlouvě. O účelovém vázání Úvěru je Společnost Investora informuje prostřednictvím Platformy.

5.2. Zajištění

Při poskytnutí Úvěru může Společnost s Úvěrovaným uzavřít Smlouvu o Zajištění, o jejímž obsahu Společnost Investora informuje prostřednictvím Platformy. Společnost na Platformě uvádí zejména informace o výši a typu Zajištění a další podstatné informace o Zajištění a Smlouvě o Zajištění. Součástí Smlouvy o Zajištění je dohoda Společnosti a Úvěrovaného, že v případě postoupení pohledávky z Úvěru (Participace) bude Společnost vystupovat jako Agent pro zajištění.

Pokud na Platformě informace o Zajištění uvedeny nejsou, poté je pohledávka z Úvěru nezajištěná.

6. Nabytí Participace

6.1. Nabídka Participací

Úvěry, ke kterým je aktuálně možné nabýt Participaci, jsou zveřejněny na Platformě v sekci „Nabídka projektů“. V této nabídce jsou zveřejněny veškeré podstatné informace o Úvěrech.

6.2. Limit Participace

Společnost je pro každý Úvěr oprávněna stanovit minimální a maximální výši Participace. Pro jednotlivé Úvěry je však Společnost oprávněna určit vždy jinou výši. O stanovení minimální a maximální výše Participace Úvěru bude Společnost Investora u daného Úvěru informovat prostřednictvím Platformy. Participace musí být vždy v celých korunách.

6.3. Ověření bankovního účtu

Investor je v souvislosti s účinností Smlouvy povinen provést ověření bankovního účtu Investora. K ověření bankovního účtu dochází pomocí platby splňující náležitosti Pokynu k nabytí Participace dle odst. 6.4 . OP. Ověřovací platba musí být provedena z bankovního účtu vedeného na jméno Investora bankovní institucí sídlící v České republice.

K ověření bankovního účtu dojde, pokud jsou ze strany banky společně s platbou zaslány identifikační údaje majitele bankovního účtu v rozsahu, že Společnost nemá pochybnost o totožnosti majitele bankovního účtu. Pokud má Společnost pochybnosti o totožnosti majitele účtu, může si od Investora vyžádat:

- a. potvrzení o existenci bankovního účtu,
- b. smlouvu o vedení bankovního účtu uzavřenou mezi Investorem a bankou,
- c. výpis z bankovního účtu, na kterém jsou uvedeny identifikační údaje Investora nebo
- d. jiný dokument vydaný bankou potvrzující existenci bankovního účtu vedeného na jméno Investora.

Do doby ověření bankovního účtu, případně dodatečného ověření bankovního účtu, Společnost Investorovi neumožní nabývat Participace.

6.4. Pokyn k nabytí Participace

Nákup Participace probíhá tak, že Investor prostřednictvím Platformy zadá výši peněžitých prostředků ve zvolené výši Participace, podepíše označením „check-boxu“ a odsouhlasí tak na Platformě vygenerované znění dokumentu se specifikacemi Participace a žádostí o její nabytí a následně ze svého Ověřeného účtu nebo bankovního účtu, který má být ověřen dle odst. 6.3 OP, zašle platbu na Účet Společnosti, která obsahuje Variabilní symbol a Specifický symbol. Připsáním takové platby na Účet Společnosti dává Investor Společnosti závazný Pokyn k nabytí Participace ve výši přijaté platby. Společnost závazný Pokyn k nabytí Participace provede a pohledávku z příslušného Úvěru ve výši přijaté platby (Participaci) postoupí na Investora. Nákup Participace je dokončen v okamžiku vystavení elektronického potvrzení o nabytí Participace.

V případě, že je platba provedena z Ověřeného účtu, nicméně není označena nebo je označena nesprávným Variabilním symbolem nebo Specifickým symbolem, a splňuje limit Participace dle odst. 6.2 . OP, je Společnost oprávněna platbu deponovat po dobu maximálně 2 měsíců. Pokud v této době nedojde k doplnění či opravě údajů takové platby, např. prostřednictvím Platformy nebo e-mailu, vrátí Společnost platbu na účet, ze kterého byla odeslána. O tomto postupu Společnost Investora informuje prostřednictvím Platformy.

V případě, že je platba provedena z jiného účtu, než je Ověřený účet, splňuje limit Participace dle odst. 6.2 . OP a existuje-li možnost dodatečného ověření bankovního účtu, je Společnost oprávněna platbu deponovat po dobu maximálně 2 měsíců. Pokud v této době nedojde k dodatečnému ověření bankovního účtu dle odst. 6.3 . OP, vrátí Společnost platbu na účet, ze kterého byla odeslána. O tomto postupu Společnost Investora informuje prostřednictvím Platformy.

Platby provedené z jiného účtu, než je Ověřený účet nebo bankovní účet, který má být ověřen dle odst. 6.3 . OP, a platby nespĺňující limit Participace dle odst. 6.2 . OP Společnost odmítne a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne přijetí, vrátí na účet, ze kterého byly odeslány.

Pokud Investor zadá Pokyn k nabytí participace ve vyšší výši, než je Zbytková pohledávka, má se takový pokyn za Pokyn k nabytí Participace ve výši Zbytkové pohledávky. Přepatek bude Investorovi vrácen zpět na Ověřený účet, ze kterého byla platba odeslána.

6.5. Potvrzení nabytí Participace

Nabytí Participace Společnost Investorovi potvrdí vystavením elektronického potvrzení o nabytí Participace. Toto potvrzení musí být v takové formě, aby jej Investor mohl uchovat na svém elektronickém zařízení nebo jej vytisknout do fyzické podoby. Z obsahu potvrzení je zřejmý obsah smlouvy o nabytí Participace, kterou mezi sebou Společnost a Investor uzavřeli. Potvrzení o nabytí Participace je přístupné na Platformě v sekci „Moje investice“.

6.6. Obsah postoupené Participace

Společnost Investorovi postupuje pohledávku z příslušného Úvěru ve výši přijatého Pokynu k nabytí Participace (Participaci) dle specifikací uvedených na Platformě. Investor se stává věřitelem Úvěrovaného, tudíž nabývá právo na jistinu a úroky, úroky z prodlení, smluvní pokuty či jiné nároky vzniklé po nabytí Participace, to vše v poměru Participace vůči Participacím ostatních Investorů a Zbytkové pohledávky. Investor zároveň uděluje Společnosti příkazy podle ujednání o Komisionářském vztahu upraveného v rámci OP.

Postoupením nedochází k postoupení Zajištění, neboť na Investora se převádí pouze právo na výtěžek z realizace Zajištění v rozsahu Participace, to vše v souladu se Smlouvou o Zajištění, podle které Společnost vystupuje jako Agent pro zajištění.

Pro vyloučení pochybností Společnost uvádí, že postoupení se týká pouze pohledávky z příslušného Úvěru (Participace), nikoliv však samotné Úvěrové smlouvy a dalších smluv uzavřených mezi Společností a Úvěrovaným, ať již byly uzavřeny v souvislosti s Úvěrovou smlouvou či nikoliv.

6.7. Dobytost Participací

Společnost provádí hodnocení bonity Úvěrovaného při uzavírání Úvěrové smlouvy. Hodnocení probíhá na základě vnitřních postupů Společnosti, aby byla maximalizována dobytost Úvěru a souvisejících Participací. Investor je přesto výslovně srozuměn, s tím že nabývání Participací je spojeno s riziky, která jsou uvedena v čl. 17 . OP. Společnost neručí za dobytost Participace v okamžiku nabytí Participace ani její budoucí dobytost. Společnost dobytost posuzuje s péčí řádného hospodáře. Pokud Společnost dospěje k závěru, že se pohledávka stala nedobytnou, informuje o tom Investory prostřednictvím Platformy nebo e-mailu.

6.8. Zákaz dispozice s Participací

Investor po dobu trvání Komisionářského vztahu dle čl. 7 . OP není oprávněn Participaci postoupit na třetí osobu, zřizovat k ní práva třetích osob či s ní jakkoliv jinak disponovat, s výjimkou nabídky Participace ke zpětnému odkupu dle odst. 9.8 OP.

7. Komisionářský vztah

7.1. Komisionářský vztah

Společnost a Investor tímto sjednávají Komisionářský vztah, na základě kterého bude Společnost vlastním jménem na účet Investora spravovat a vymáhat Participace, to vše za podmínek blíže upravených v těchto OP.

7.2. Výkon práv Investora

Veškerá práva k Participaci realizuje Investor tím, že Společnosti na dobu trvání Participace uděluje příkazy ke správě a vymáhání Participace upravené výhradně v OP. Investor Společnosti není oprávněn udělit příkazy nad rámec OP. Společnost poskytuje Investorovi informace dle OP a dále v rozsahu stanoveném právními předpisy.

7.3. Činnost Společnosti

Společnost na základě příkazů Investora upravených v OP vykonává Správu Participací.

Společnost je v rámci Správy Participací a v mezích příkazů Investora upravených v OP oprávněna činit veškerá právní i faktická jednání s tím související, a to zejména upomínat a jinak komunikovat s Úvěrovaným, podávat jakékoli procesní návrhy (včetně jejich zpětvzetí) a účastnit se svým jménem a na účet Investora jakýchkoliv řízení před soudy, státními a samosprávnými orgány, organizacemi a institucemi, a to včetně řízení o výkonu rozhodnutí, exekučních a insolvenčních řízení, jakož i uzavírání dohod s Úvěrovaným týkajících se modifikace práv a povinností Úvěrovaného z Úvěrové smlouvy. To vše je Společnost případně oprávněna činit také z titulu Agent a pro zajištění.

Společnost je k provedení konkrétních úkonů v rámci Správy Participací oprávněna pověřit třetí osobu, zejména advokáta. Společnost je při výběru takové třetí osoby povinna postupovat s odbornou péčí a na základě svého nejlepšího vědomí a svědomí.

7.4. Ukončení Komisionářského vztahu

Správa Participací v rámci Komisionářského vztahu je neoddělitelnou součástí Smlouvy. V případě, že Investor učiní kroky směřující ke změně příkazů upravených v OP ke Správě Participací či učiní kroky směřující k ukončení Komisionářského vztahu, dochází k ukončení celé Smlouvy.

8. Správa Společností

8.1. Správa Společností

Investor v souladu s ujednáním o Komisionářském vztahu pověřuje Společnost správou Participace, nepožaduje, aby Společnost Úvěrovaného informovala o postoupení pohledávky (Participace) a výslovně souhlasí s tím, že k Plnění bude docházet prostřednictvím Společnosti. Investor také bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Participaci po dobu trvání Komisionářského vztahu není oprávněn spravovat, ledaže mu k tomu Společnost ve vztahu ke konkrétní Participaci udělí písemný souhlas nebo je pověří konkrétními úkony v rámci Správy Participací.

8.2. Oprávnění Společnosti

V rámci Komisionářského vztahu a při výkonu Správy Participací je Společnost oprávněna zejména k:

- a. přijímání Plnění na Účet Společnosti;
- b. uchovávání veškeré relevantní dokumentace vztahující se k Participacím;
- c. komunikaci s Úvěrovaným ohledně splácení Úvěru, ke kterému se váží Participace, při Správě Participací za účelem předcházení mimosoudnímu vymáhání Participací;
- d. mimosoudnímu vymáhání Plnění, včetně možného Zajištění, jestliže nebudou ze strany Úvěrovaných řádně spláceny, zahrnujícímu zejména pravidelnou komunikaci s Úvěrovaným, jakož i pravidelné a opakované upomínání takového Úvěrovaného;
- e. zesplatnění Úvěru, včetně jeho příslušenství a práv s Participacemi spojených, jestliže nebude ze strany Úvěrovaného řádně a včas splácen a Společnost dojde k závěru, že zesplatnění Úvěru je s ohledem na dosavadní součinnost Úvěrovaného a zjištěné informace o Úvěrovaném nejvhodnějším řešením prodloužení se splácením Úvěru a souvisejících Participací; Společnost je však povinna Úvěr zesplatnit vždy nejpozději po uplynutí 180 dnů od počátku aktuálního prodloužení se splácením Úvěrovaným;
- f. soudnímu vymáhání Úvěru, včetně jeho příslušenství a práv s Participacemi spojených, včetně případného Zajištění, jestliže nebude ze strany Úvěrovaného řádně a včas splácen, zahrnujícímu zejména uplatňování práv z Participací u k tomu příslušných státních a samosprávných orgánů, organizací a institucí, a to včetně řízení o výkonu rozhodnutí a exekučních a insolvenčních řízení;
- g. provádění změn smluvních vztahů s Úvěrovaným ve vztahu k poskytnutému Úvěru, na jejichž základě vznikly Participace, a to za účelem efektivní a odborné správy a vymáhání Pohledávek, zejména poté k:
 - i. uzavírání dohod s Úvěrovaným o dozajištění Úvěru, o změně termínů splátek nebo způsobu splácení (např. odklad splátek), o uznání dluhu, o smíru, o narovnání, o splátkovém kalendáři, o změnách parametrů Úvěru (např. změně výše splátky za současného prodloužení splatnosti Úvěru) a

ii. uzavírání dohod s Úvěrovaným nebo jednostranným právním jednáním vůči Úvěrovanému ohledně jeho povinnosti hradit úroky, úroky z prodlení, smluvní pokuty a jiné nároky (např. odpuštění části úroků z prodlení při promptní nápravě nastalého prodlení), a to za účelem odvrácení soudního nebo správního řízení o nárocích Investora, předcházení zhoršení vymahatelnosti Participace nebo proto, že se bude jinak jednat o přínosný a efektivní způsob Správy Participací. Společnost tak může učinit před zesplatněním Úvěru i po něm. Hodnota dospělých příslušenství pohledávky a dospělých smluvních pokut však nesmí klesnout pod (a) 50 % v době před zesplatněním Úvěru a (b) 20 % v době po zesplatnění, a to oproti hodnotě, kterou by takové příslušenství Participace a smluvní pokuty měly, kdyby k takovým jednáním nedošlo.

Společnost však smluvní vztah dle písm. g) nesmí změnit tak, aby Participace v důsledku změny zanikla bez protiplnění, aby hodnota jistiny Participace klesla o více než 10 % oproti původní výši jistiny Participace, či aby došlo k prodloužení splatnosti Participace o více než 12 měsíců oproti původní splatnosti (tj. splatnosti v den nabytí Participace).

O veškerých učiněných změnách Společnost Investora informuje vyznačením příslušné změny na Platformě nebo prostřednictvím e-mailu.

h. dalším jednáním souvisejícím s příkazy uvedenými pod písm. a) až g) tohoto odstavce OP či k případným dalším jednáním s Úvěrovaným, která budou dle odborného uvážení Společnosti v dané situaci Úvěrovaného pro Investora přínosná, efektivní a nepovedou k poškození Investora.

8.3. Správa dokumentace věcně související s Participací

Investor dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že veškerou dokumentaci související s Úvěrovou smlouvou, Smlouvou o Zajištění a případnými dalšími smlouvami uzavřenými mezi Společností a Úvěrovaným, která s Participací věcně souvisí, spravuje výhradně Společnost. Společnost nezveřejňuje ani Investorovi nepředává kompletní dokumentaci, která s Participací věcně souvisí. Investor prohlašuje, že o Participaci byl dostatečně informován prostřednictvím potvrzení o nabytí Participace, které je přístupné na Platformě v sekci „Moje investice“. Na dotaz Investora stran obsahu či dalších podmínek Úvěrové smlouvy je Společnost povinna odpovědět pouze za předpokladu, že je tento dotaz věcný a dostatečně určitý.

8.4. Komunikace mezi Investorem a Úvěrovaným a mezi Investory navzájem

Investor dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že jakákoliv komunikace mezi Investorem a Úvěrovaným a mezi Investory navzájem týkající se jakéhokoliv právního či faktického jednání souvisejícího s Úvěrovou smlouvou nebo Smlouvou o Zajištění či plněním těchto smluv a Správou Participací, musí probíhat pouze postupem stanoveným ve Smlouvě, a to prostřednictvím Platformy, s výjimkou případů, kdy Společnost k jinému jednání udělila Investorovi písemný souhlas.

9. Vymáhání Společností

9.1. Vymáhání Společností

Investor v souladu s ujednáním o Komisionářském vztahu a dále v souladu s ustanovením § 1886 odst. 1 Občanského zákoníku Společnost žádá o vymáhání Participace a výslovně souhlasí s tím, že k Plnění bude docházet prostřednictvím Společnosti. Investor dále bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Participaci po dobu trvání Komisionářského vztahu vůči Úvěrovanému není oprávněn vymáhat, tj. že zejména není oprávněn vůči Úvěrovanému uplatňovat jakákoliv práva, včetně práva ze Zajištění, ledaže mu k tomu Společnost ve vztahu ke konkrétní Participaci udělí písemný souhlas nebo je pověřit konkrétními úkony v rámci Správy Participací.

9.2. Rozsah vymáhané povinnosti a jeho změny

Společnost je po Úvěrovaném oprávněna vymáhat uhrazení jakékoli částky, kterou je Úvěrovaný povinen uhradit na základě Úvěrové smlouvy, včetně jejího vymáhání prostřednictvím realizace Zajištění. Investor bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že o realizaci Zajištění rozhodne Společnost, včetně postupu realizace Zajištění, dle odst. 11.4 . OP.

Investor bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Společnost je pro případ prodlení Úvěrovaného a v dalších přiměřených případech, ve kterých to lze s ohledem na profesionální a odborné zkušenosti Společnosti považovat za odpovídající předmětné situaci, oprávněna postupovat dle odst. 8.2 . písm. g) OP.

9.3. Standard vymáhání

Společnost při vymáhání Participace postupuje v mezích příkazů Investora upravených v OP a dále na základě vlastního uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumně vynaložitelné úsilí, které lze s ohledem na profesionální a odborné zkušenosti Společnosti považovat za odpovídající předmětné situaci tak, aby byl proces vymáhání co nejefektivnější a vymoženě plnění co nejvyšší. Pro vyloučení pochybností Společnost uvádí, že prostředky vymáhání a způsob vymáhání určuje Společnost. Společnost je povinna chránit zájem Investora, především poté zájem Investora na co nejvyšším výnosu z Participace při současném zachování ekonomické výhodnosti vymáhání Participace.

V případě, že soud vydá rozhodnutí o úpadku Úvěrovaného, nebo v případě, že má dojít k dražbě majetku Úvěrovaného, který je předmětem Zajištění, je Společnost povinna pohledávku z Úvěru do daného řízení přihlásit.

9.4. Oprávnění Participaci nevybíhat

Společnost je oprávněna Participaci nevybíhat, pokud je Úvěrovaný v prodlení kratším než 3 měsíce, a pokud je podle názoru Společnosti úspěšné vybíhání Participace nepravděpodobné nebo je Plnění, který by vybíháním mohlo být získáno nižší nebo v podobném rozsahu jako očekávané náklady na vybíhání.

9.5. Náklady vybíhání

Plnění získané aktivním vybíháním bude Společností před vyplacením Investorům poníženo o účelně vynaložené náklady na vybíhání. O výši účelně vynaložených nákladů bude Investor informován prostřednictvím Platformy nebo e-mailu.

9.6. Podmínky ukončení vybíhání Zesplatněné pohledávky

Společnost je oprávněna ukončit vybíhání Zesplatněné pohledávky v případě:

- a. vyplacení Plnění z realizace Zajištění, jež nepostačovalo k uspokojení celé Zesplatněné pohledávky,
- b. ukončení likvidace Úvěrovaného nebo výmazu Úvěrovaného z obchodního rejstříku, pokud byl zrušen bez likvidace,
- c. ukončení exekučního řízení vůči Úvěrovanému, ve kterém byla Zesplatněná pohledávka vybíhána,
- d. nabytí právní moci rozsudku, jenž nárok na Zesplatněnou pohledávku nepřiznává,
- e. zpětného odkupu celé Participace na příslušném Úvěru ze strany Společnosti nebo třetí osoby určené Společností dle odst. 9.8 . OP.

9.7. Nevymožení Zesplatněné pohledávky

O ukončení vybíhání Zesplatněné pohledávky Společnost Investory informuje prostřednictvím Platformy nebo e-mailu. Na žádost Investora Společnost předá veškerou dokumentaci, která s Participací věcně souvisí, a dokumenty související s vybíháním Zesplatněné pohledávky.

Od okamžiku ukončení vybíhání Zesplatněné pohledávky je Investor oprávněn Participaci vybíhat samostatně a Společnost je povinna mu k tomu veškerou součinnost, kterou po ní lze spravedlivě požadovat, a to zejména doručit Úvěrovanému oznámení o postoupení pohledávky.

9.8. Zpětný odkup Participace

Investor je oprávněn svou Participaci nabídnout výhradně Společnosti ke zpětnému odkupu. Společnost je oprávněna nabídku přijmout, nepřijmout nebo určit třetí osobu, která za ni zpětný odkup Participace provede.

Společnost je oprávněna provést zpětný odkup Participace ve výši nesplacené jistiny Participace, a to bez ohledu na nabídku Investora, zejména v následujících případech:

- a. Prodlení Úvěrovaného s úhradou Plnění,
- b. Pokud je zřejmé, že Participace nebudou zcela vymoženy,
- c. Úmrtí Investora,
- d. Trvání Případu porušení v případě konkrétní Participace,
- e. Učinění kroků směřujících ke změně příkazů upravených v OP ke Správě Participací či učinění kroků směřujících k ukončení Komisionářského vztahu,
- f. Ukončení Smlouvy,
- g. Změny právních předpisů nebo závazného výkladu správních orgánů týkající se Služeb,
- h. Ukončení činnosti Společnosti v oblasti poskytování Služeb.

Ke zpětnému odkupu dochází třetím pracovním dnem po oznámení uplatnění práva na zpětný odkup Společností Investorovi. V době dle předchozí věty Společnost Investorovi vrátí kupní cenu za zpětný odkup Participace a Participaci odstraní z evidence na Platformě. Pro vyloučení pochybností se Společnost a Investor výslovně dohodli, že kupní cena za zpětný odkup Participace činí nesplacenou výši jistiny Participace v době zpětného odkupu.

Společnost je oprávněna určit třetí osobu, která za ni zpětný odkup Participace provede. Společnost je při výběru takové třetí osoby povinna postupovat s odbornou péčí a na základě svého nejlepšího vědomí a svědomí, přičemž takto určená třetí osoba je povinna prokázat dostatečnou likviditu.

Investor právo zpětného odkupu Participace dle tohoto odstavce bere na vědomí a výslovně prohlašuje, že pro provedení tohoto zpětného odkupu není třeba žádného dalšího souhlasu.

10. Výplata Plnění

10.1. Souhlas se zasíláním Plnění na Účet Společnosti

Investor bere na vědomí, že Úvěrovaný bude veškerá Plnění zasílat na Účet Společnosti, a výslovně tímto souhlasí s tím, že k Plnění tudíž bude docházet prostřednictvím Společnosti.

10.2. Výplata Plnění na Ověřený účet

Společnost veškerá Plnění poměrně rozdělí mezi Investory vlastníci Participace na příslušném Úvěru a Společnost vlastníci Zbytkovou pohledávku a nejpozději v Den vypořádání odešle poměrnou část Plnění na Ověřený účet Investora.

Společnost při výplatě Plnění vždy dodržuje poměr Participací jednotlivých Investorů a Zbytkové pohledávky vůči poskytnutému Úvěru. Společnost není oprávněna upřednostnit jednoho Investora nebo si ponechat celé Plnění za účelem úhrady Zbytkové pohledávky.

Při výplatě Plnění je Společnost oprávněna strhnout veškeré relevantní srážky, ke kterým je oprávněna na základě Smlouvy.

11. Realizace Zajištění

11.1. Agent pro zajištění

Společnost byla v souladu s ustanovením § 45 ZoD ve Smlouvě o Zajištění určena jako Agent pro zajištění pro případ, že dojde k částečnému postoupení pohledávky z Úvěru. Částečným postoupením nedochází k postoupení Zajištění, neboť na Investora se převádí pouze právo na výtěžek z realizace Zajištění v rozsahu Participace. Společnost vykonává činnost Agentu pro zajištění v rozsahu všech Participací.

11.2. Svolání schůze Investorů

Investor bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že veškeré pokyny Agentu pro zajištění jsou uděleny Smlouvou, a to pro veškerá Zajištění. Investor tudíž výslovně potvrzuje, že nesvolá schůzi vlastníků za účelem udělení pokynů Agentovi pro zajištění. Investor se dále zavazuje, že nesvolá schůzi vlastníků z jiného důvodu než ke změně Agentu pro zajištění v případě, že dojde k ukončení činnosti Společnosti.

11.3. Práva a povinnosti Agentu pro zajištění

Společnost jakožto Agent pro zajištění vykonává svou činnost s odbornou péčí, zejména jedná kvalifikovaně, čestně a spravedlivě a v nejlepším zájmu Investorů.

Společnost je v rámci činnosti Agentu pro zajištění oprávněna:

- a. kontrolovat v souvislosti se Zajištěním plnění Úvěrové smlouvy Úvěrovaným,
- b. uplatňovat ve prospěch Investorů všechna práva spojená se Zajištěním,
- c. činit ve prospěch Investorů další úkony nebo jinak chránit jejich zájmy v souvislosti se Zajištěním.

Investor uděluje Agentovi pro zajištění oprávnění k výměně nebo doplnění majetku, který je předmětem Zajištění, změně Zajištění nebo poskytnutí dalšího Zajištění i bez svolání schůze vlastníků, pokud tyto změny povedou k usnadnění případného výkonu Zajištění a nedojde tím ke snížení hodnoty Zajištění.

11.4. Realizace Zajištění

Pokud se Úvěrovaný dostane do prodlení s úhradou Zesplatněné pohledávky dle odst. 8.2. písm. e) OP a do šesti měsíců od zesplatnění Úvěrovaný neuzavře dohodu k řešení prodlení Úvěrovaného, rozhodne Agent pro zajištění o vymáhání realizací Zajištění. Investor tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že o realizaci Zajištění rozhoduje Agent pro Zajištění, včetně postupu realizace Zajištění. Při realizaci Zajištění se přiměřeně použije standard péče dle odst. 9.3 . OP.

Výtěžek z realizace Zajištění bude vyplacen na Účet Společnosti. Výtěžek z realizace Zajištění ponížený o náklady Agentu pro zajištění související s realizací Zajištění Agent pro Zajištění poměrně rozdělí mezi Investory vlastníci Participace na příslušném Úvěru a Společnost vlastníci Zbytkovou pohledávku a ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne připsání výtěžku na Účet Společnosti odešle poměrnou část výtěžku na Ověřený účet Investora. Případný přebytek bude vrácen Úvěrovanému.

V případě, že výtěžek z realizace Zajištění nebude postačovat k úhradě veškerých Participací a Zbytkové pohledávky, budou pohledávky z Participací a Zbytkové pohledávky uspokojeny z výtěžku realizace Zajištění poměrně a neuspokojená část Participací a Zbytkové pohledávky bude vymáhána vůči Úvěrovanému v souladu se Smlouvou a právními předpisy samostatně.

12. Omezení odpovědnosti

Společnost odpovídá Investorovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Investorem s výhradou situací popsaných níže.

Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém nebyla předvídatelná, přičemž se má za to, že nepředvídatelná je škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti (následná škoda).

Společnost není povinna nahradit škodu či jinou újmu, která může vzniknout Investorovi nebo třetí osobě z následujících důvodů:

- a. nesplnění povinnosti Společnosti z důvodu vyšší moci nebo jiné události mimo kontrolu Společnosti (ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy, pandemie, stávky, aj.);
- b. jednání zástupce Úvěrovaného, které je v rozporu s pokynem Úvěrovaného, Úvěrovou smlouvou uzavřenou s Úvěrovaným, OP nebo právními předpisy;
- c. prodlení nebo chyby v přenosu dat nebo komunikace mimo kontrolu Společnosti;
- d. neoprávněných zásahů třetích osob do softwarových nebo hardwarových systémů Společnosti,
- e. ztráty, odcizení, zneužití údajů pro komunikaci na dálku nebo jiných dat, jakož i nečasné oznámení této skutečnosti Společnosti;
- f. nepřijetí nebo neprovedení pokynu Investora z důvodu nesprávnosti, neúplnosti nebo nepravdivosti údajů poskytnutých Investorem Společnosti, nebo pokynu, který není v souladu se Smlouvou či právními předpisy;
- g. dočasné částečné nebo úplné nefunkčnosti Platformy;
- h. nerealizace či odmítnutí provedení Pokynu k nabytí Participace, který nebyl Investorem dán v souladu se Smlouvou;
- i. prodlení či neplnění ze strany Úvěrovaného;
- j. z důvodů, kdy je tak stanoveno právními předpisy.

Pro vyloučení pochybností Společnost uvádí a Investor bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Společnost není povinna nahradit škodu či jinou újmu, která Investorovi vznikne z důvodu ukončení poskytování Služeb či provozu Platformy Společností v souladu se Smlouvou, OP či právními předpisy.

13. Ochrana dat

13.1. Mlčenlivost

Investor je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Společnosti, o nichž se dozví v souvislosti s užíváním Platformy nebo plněním Smlouvy, zejména o obchodním tajemství Společnosti, know-how, skutečnostech obchodní povahy, Úvěrech, Úvěrovaných, Úvěrových smlouvách a Smlouvách o Zajištění, Participacích, jakož i o přihlašovacích údajích a heslech do uživatelského účtu. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení Smlouvy.

13.2. Zpracování osobních údajů

Při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů Investora. Veškeré informace o tomto zpracování jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

14. Komunikace a oznamování změn

14.1. Komunikace prostřednictvím Platformy a případně e-mailu

Společnost a Investor při vzájemné komunikaci přednostně užívají Platformu. Společnost je při vzájemné komunikaci oprávněna užívat i e-mailovou adresu, kterou Investor Společnosti sdělil při registraci nebo v průběhu trvání Smlouvy prostřednictvím Platformy.

Dokumenty jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejich obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím Platformy se má za to, že k doručení došlo vložením zprávy do schránky Investora v rámci Platformy, a v případě e-mailu se má za to, že k doručení došlo odesláním e-mailu.

14.2. Oznámení změny údajů

Investor je povinen neprodleně oznámit Společnosti jakoukoli změnu ve svých osobních, kontaktních či jiných údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze předpokládat, že by mohly mít vliv na Služby (např. ztráta či odcizení

osobních dokladů, přihlašovacích údajů apod.), a to prostřednictvím Platformy nebo e-mailu, v odůvodněných případech rovněž telefonicky či osobně.

14.3. Oznámení změny postavení

Investor ke dni provedení každé jednotlivé transakce se Společností prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu ZAML, pokud Společností prostřednictvím Platformy nebo e-mailu, neoznámí, že je politicky exponovanou osobou. V případě, že u Investora za doby trvání Smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.

15. Případy porušení

15.1. Případy porušení

Případem porušení se rozumí zejména:

- a. porušení povinnosti vyplývajících ze Smlouvy (včetně OP), případně z jiného smluvního vztahu mezi Společností a Investorem,
- b. porušení podmínek užívání Platformy dle čl. 4 . OP,
- c. skutečnost, že prohlášení Investora učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná,
- d. neposkytnutí součinnosti Společnosti ze strany Investora při identifikaci či kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle ZAML, zejména nezaslání požadovaných dokladů a dokumentů potřebných k identifikaci Investora nebo nečitelnost těchto dokumentů,
- e. nepřijetí Opatření k nápravě Investorem nebo nesplnění povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas,
- f. úpadek nebo hrozící úpadek Investora nebo učinění kroků k zahájení insolvenčního řízení,
- g. kontaktování Úvěrovaného s pokyny či příkazy týkající se Participace v rozporu se Smlouvou a OP.

15.2. Sankce za porušení

V Případě porušení je Společnost oprávněna:

- a. pozastavit nebo omezit poskytování Služeb Investorovi až do doby odstranění Případu porušení nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení,
- b. uložit Investorovi přijetí Opatření k nápravě,
- c. požadovat smluvní pokutu dle odst. 4.5 . OP,
- d. požadovat náhradu vzniklé škody či újmy,
- e. vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby,
- f. v případě, že se Případ porušení týká konkrétní Participace, provést zpětný odkup Participace dle odst. 9.8 . OP, a to za sníženou kupní cenu ve výši 2/3 kupní ceny za zpětný odkup Participace.

16. Trvání a ukončení Smlouvy

16.1. Odstoupení od Smlouvy

Investor, který je spotřebitelem, a který Smlouvu uzavřel prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tedy prostřednictvím Platformy) je oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od jejího uzavření. Odstoupení od Smlouvy lze poslat (i) podepsané a naskenované prostřednictvím e-mailu, nebo (ii) podepsané v papírové podobě na adresu sídla Společnosti. Lhůta pro odstoupení je dodržena, pokud bylo oznámení Investora o odstoupení odesláno Společnosti poslední den lhůty pro odstoupení.

Uzavřením Smlouvy Investor uděluje výslovný souhlas s poskytováním Služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tudíž v případě nabytí Participace ve 14 dnech od uzavření Smlouvy nemá Investor právo od Smlouvy odstoupit dle ustanovení § 1837 písm. a) Občanského zákoníku.

16.2. Odstoupení od Smlouvy ze strany Společnosti

Společnost je oprávněna okamžitě ukončit Smlouvu odstoupením od Smlouvy oznámením doručeným Investorovi z následujících důvodů:

- a. Investor porušuje podmínky užívání Platformy dle čl. 4 . OP,

- b. Investor neprovede ověřovací platbu ani do 3 měsíců od uzavření Smlouvy;
- c. Investor opakovaně zasílá Společnosti Pokyny k nabytí Participace, které nelze vykonat, a to ať už pro jejich rozpor s právními předpisy, Smlouvou nebo OP;
- d. Investor umožňuje Platformu užívat třetím osobám, a to ať už úmyslně či i z nedbalosti;
- e. Investor závažně nebo opakovaně méně závažně porušuje své povinnosti ze Smlouvy nebo OP;
- f. trvá Případ porušení a Investor i přes opakované upozornění nepřijme Opatření k nápravě.

16.3. Výpověď Smlouvy

Investor i Společnost jsou oprávněni Smlouvu kdykoli bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé straně a končí uplynutím tří měsíců ode dne, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

K účinnosti ukončení Smlouvy dojde uplynutím výpovědní doby a pokud k poslednímu dni výpovědní doby Investor vlastní Participaci, poté k účinnosti ukončení Smlouvy dojde až Úplným vyrovnáním. V době mezi výpovědí Smlouvy a účinností ukončení Investor není oprávněn zadat Pokyn k nabytí Participace.

16.4. Výpověď Komisionářského vztahu

Investor je příkazy ke Správě Participací oprávněn odvolat pouze z následujících důvodů:

- a. bude vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku Společnosti,
- b. z důvodu, že Společnost řádně neuplatní práva z Participace, dojde ke zmaření možnosti vymáhání plnění z Participace v hodnotě převyšující 30 % hodnoty Participací vlastněných Investorem ve správě Společnosti,
- c. Společnost neučiní žádné kroky k vymáhání Participace ve lhůtě 1 roku ode dne, kdy dojde k prodlení Úvěrovaného s úhradou Zesplatněné pohledávky.
- d. Společnost opakovaně neodešle poměrnou část Plnění nebo výtěžku na Ověřený účet Investora ani v dodatečně lhůtě 30 dní.

16.5. Úmrtí investora

Investor požaduje, aby příkazy udělené Společnosti Smlouvou ke Správě Participace v rámci Komisionářského vztahu trvaly i v případě smrti Investora.

Smrtí Investora Smlouva nezaniká a Společnost je povinna dále vyplácet příslušné Plnění. Počínaje prvním pracovním dnem, který následuje po dni, kdy se Společnost dozví o úmrtí Investora, Společnost znemožní:

- a. nabývání Participací;
- b. přístup k Platformě.

16.6. Dědění

V případě úmrtí Investora Společnost po skončení dědického řízení naloží s Participací v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Investora vyplývajících ze Smlouvy, nebo určí-li soud více než jednoho takového dědice, zaniká Smlouva po Úplném vyrovnání a výplatě poměrné části Plnění příslušným dědicům.

Společnost z technických důvodů není schopna evidovat spoluvlastnictví Participace. V takovém případě Společnost vyzve dědice k uzavření Smlouvy, přičemž pokud dědic uzavře Smlouvu, Společnost převede příslušnou část Participace dle rozhodnutí soudu o dědictví na konkrétního dědice.

Odmítne-li dědic uzavřít se Společností Smlouvu, je poměrná část Plnění náležející dědici vyplácena na jím určený bankovní účet. Dědic má právo odvolat pokyny dané Smlouvou zůstavitelem Společnosti v části připadající na dědický podíl. Při odvolání pokynů se bude postupovat stejně jako by došlo k výpovědi Smlouvy. V tomto případě je dědic povinen sdělit Společnosti účet a ten ověřit postupem dle odst. 6.3 . OP, pokud nebude ve zvláštní dohodě mezi Společností a dědicem výslovně určen postup jiný. Ověření účtu dědice, pokud odmítne uzavřít Smlouvu, probíhá pomocí ověřovací platby ve výši 1 Kč na Účet Společnosti. Tato ověřovací platba je dědici vrácena bez zbytečného odkladu.

17. Upozornění na rizika

17.1. Tržní riziko

Nabývání Participací není bez rizika a Investor riskuje ztrátu části nebo celé své investice. Potenciální investor by měl při rozhodování o nabývání Participace zvážit veškeré faktory, které mohou mít vliv na výnosnost Participace. Vedle finanční situace Společnosti a

zejména finanční situace Úvěrovaného může výnosnost Participace ovlivnit řada souvisejících faktorů zahrnující ekonomické výhledy, finanční a politické skutečnosti a další faktory ovlivňující tržní prostředí.

17.2. Pojištění vkladů

Jelikož Účet Společnosti není účtem ve speciálním režimu dle ZPS, je zůstatek na Účtu Společnosti pojištěn Garančním systémem finančního trhu pouze do výše 100 000 EUR v celkovém součtu všech prostředků na bankovním účtu, tedy včetně souhrnu prostředků zaslanych všemi Investory k nabytí Participací. K omezení rizika může Společnost evidovat prostředky na více bankovních účtech primárně systémově významných bank v ČR.

17.3. Kreditní riziko

Návratnost investice a výnos z Participace jsou závislé na plnění Úvěrovaného. Schopnost Úvěrovaného dostát svým závazkům plynoucím z Úvěru má přímý vliv na výši návratnosti investice a výnosu z Participace. Z tohoto důvodu by měl Investor zvážit bonitu Úvěrovaného, neboť výše částek placených Investorovi z titulu Participace odpovídá příslušnému podílu z Plnění, které obdrží od Úvěrovaného z titulu splácení Úvěru dle příslušné Úvěrové smlouvy, dle konkrétní výše Participace Investora. Minulé výnosy z úvěrových smluv Společnosti nezaručují výnosy budoucí.

17.4. Riziko vymáhání

Společnost je po Úvěrovaném oprávněna vymáhat uhrazení jakékoli částky, kterou je Úvěrovaný povinen uhradit na základě Úvěrové smlouvy, včetně jejího vymáhání prostřednictvím realizace Zajištění. Prostředky vymáhání a způsob vymáhání volí Společnost v mezích příkazů Investora upravených v OP a dále na základě vlastního uvážení s tím, že při vymáhání vyvíjí veškeré rozumně vynaložitelné úsilí, které lze s ohledem na profesionální a odborné zkušenosti Společnosti považovat za odpovídající předmětné situaci tak, aby byl proces vymáhání co nejefektivnější a vymožené plnění co nejvyšší. Společnost však nezaručuje, že Úvěrovaný bude řádně a včas plnit své povinnosti z Úvěrové smlouvy a v tomto směru nečiní žádná prohlášení ani neposkytuje žádné záruky. Společnost průběžně monitoruje a vyhodnocuje schopnost Úvěrovaného plnit své závazky z Úvěrové smlouvy, z níž vychází Participace, a splácet Úvěr.

17.5. Úvěrové riziko

Společnost provádí hodnocení bonity Úvěrovaného při uzavírání Úvěrové smlouvy. Hodnocení probíhá na základě vnitřních postupů Společnosti, aby byla maximalizována dobytost Úvěru a souvisejících Participací. Investor je přesto výslovně srozuměn, s tím že nabývání Participací je spojeno s riziky. Společnost neručí za dobytost Participace v okamžiku nabytí Participace ani její budoucí dobytost. Společnost dobytost posuzuje s péčí řádného hospodáře. Pokud Společnost dospěje k závěru, že se pohledávka stala nedobytnou, informuje o tom Investory prostřednictvím Platformy nebo e-mailu.

17.6. Legislativní riziko

Služby poskytované Společností nejsou upraveny v plném rozsahu, jelikož se nejedná o investiční crowdfunding dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1503 ze dne 7. října 2020 o evropských poskytovatelích služeb skupinového financování pro podniky. Práva a povinnosti jsou českým právním řádem upraveny jen v určitých oblastech. Existuje riziko, že změnou legislativy či závazného právního názoru správních orgánů bude Společnost nucena ukončit poskytování Participací a jejich správu a vymáhání. Jelikož postoupení pohledávky je upraveno právním řádem, neohrozí ukončení poskytování Služeb Společností nebo správy a vymáhání Participací právo Investora na Plnění připadající na Participaci. To může pro Investora znamenat snížení efektivnosti správy a vymáhání Participace a zvýšení nákladů spojených se správou a vymáháním Participace.

17.7. Riziko platební neschopnosti Společnosti

U Společnosti existuje riziko spočívající v možnosti, že se dostane do platební neschopnosti (**riziko insolvency**), například následkem nepříznivého tržního vývoje.

Tato skutečnost může mít následně vliv na schopnost Společnosti dostát svým závazkům plynoucím ze Smlouvy a OP týkající se příkazů ke správě a vymáhání Participací. Případná platební neschopnost Společnosti neohrozí právo Investora na Plnění připadajícího na Participaci, nicméně může vést k ukončení Správy Participací. To může pro Investora znamenat snížení efektivnosti správy a vymáhání Participace a zvýšení nákladů spojených se správou a vymáháním Participace.

V případě exekučního či insolvenčního řízení vůči Společnosti mohou být pohledávky Společnosti z Úvěrů za Úvěrovanými použity k úhradě jiných závazků Společnosti. Společnost implementovala řadu procedur, opatření a vnitřních kontrolních mechanismů k zamezení či minimalizaci uvedených rizik.

17.8. Riziko likvidity

Participaci nelze bez souhlasu Společnosti postoupit na třetí osobu. Společnost má též možnost Participaci odkoupit. Jedná se o právo Společnosti, nikoliv povinnost. Z tohoto důvodu by k nákupu Participace měly být použity pouze volné prostředky, které Investor nebude po dobu trvání Participace potřebovat k úhradě nezbytných životních nákladů.

17.9. Možný střet zájmů

Společnost upozorňuje Investory na její **možný střet zájmů**, který spočívá v přijímání poplatku od Úvěrovaného. Společnost je tak finančně motivována poskytnout Úvěr Úvěrovanému a následně postoupit co nejvíce Participací Investorům. Tento střet zájmů nelze zcela eliminovat, a proto na něj Společnost Investory upozorňuje.

17.10. Upozornění na ostatní rizika

Na specifická rizika konkrétního Úvěru Společnost upozorní Investora prostřednictvím Platformy.

18. Změny obchodních podmínek

18.1. Změny obchodních podmínek

Společnost je oprávněna kdykoliv jednostranně měnit OP a Zásady zpracování osobních údajů, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování Služeb apod., to vše za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Společnost je povinna každou změnu oznámit Investorovi nejpozději 1 kalendářní měsíc přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to prostřednictvím Platformy nebo e-mailu. Investor se zavazuje s novým zněním OP a Zásad zpracování osobních údajů seznámit.

18.2. Tichý souhlas

Investor je oprávněn nejpozději v den předcházející účinnosti změny OP a Zásad zpracování osobních údajů změnu písemně odmítnout a Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Investor změnu písemně neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně OP a Zásad zpracování osobních údajů zvláště upozorní.

Nabytí Participace Investorem po oznámení změn OP nebo Zásad zpracování osobních údajů je projevem souhlasu Investora s navrženým zněním.

19. Závěrečná ustanovení

19.1. Určení práva

Uzavřená Smlouva, včetně OP, uzavřené Úvěrové smlouvy a veškerá další související dokumentace se řídí českým právním řádem.

19.2. Určení sudiště

Řešení jakýchkoliv sporů mezi Společností a Investorem vzniklých v souvislosti se smluvním ujednáním s Investorem, OP nebo užíváním Platformy či poskytovanými Službami bude řešeno výhradně u příslušného soudu České republiky.

19.3. Neplatnost částí Smlouvy nebo OP

Pokud by se jakékoliv ustanovení Smlouvy stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Investor se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.

19.4. Reklamacce a stížnosti

V případě, kdy je Investor přesvědčen o tom, že Společnost nesplnila řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Společnosti reklamaci, nebo stížnost. Reklamacce nebo stížnost je Investor povinen uplatnit dříve, než zadá jakékoliv další pokyny nebo příkazy, jež by souvisely s předmětem reklamacce nebo stížnosti. Reklamacce či stížnost musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje Investora alespoň v rozsahu jména, příjmení, bydliště a kontaktní adresy u fyzických osob a firmy, IČO, sídla, kontaktní adresy a jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem společnosti u právnických osob. Aby mohla být reklamacce řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem (např. popis Participace, jednání konkrétního zaměstnance apod.) Reklamacce či stížnost Investor doručí Společnosti bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla Společnosti, případně prostřednictvím emailové adresy info@investcrown.cz. V případě podání reklamacce či stížnosti prostřednictvím emailové adresy je Investor povinen uvést do předmětu emailu „Reklamacce – jméno a příjmení Investora“. Společnost na požádání vystaví Investorovi potvrzení o převzetí reklamacce či stížnosti.

Reklamacie a stížnosti vyřizují vedoucí útvarů Společnosti, vůči kterým je reklamacie směřována. Investor je povinen poskytnout Společnosti při vyřizování reklamace potřebnou součinnost. Společnost je povinna vyřídit reklamaci Investora do 30 dnů, ve složitějších případech do 60 dnů, ode dne jejího doručení a v této lhůtě odeslat Investorovi písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení.

Investor, který je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, má právo na mimosoudní řešení případných sporů mezi Investorem a Společností, které jsou spotřebitelským sporem ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Příslušným orgánem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, internetové stránky: adr.coi.cz. Na tento orgán se lze rovněž obrátit se stížností.

19.5. Zdanění

Platba Plnění bude prováděna bez srážky daní a případných veřejnoprávních poplatků jakéhokoli druhu, ledaže taková srážka daní nebo poplatků bude vyžadována příslušnými právními předpisy České republiky účinnými ke dni takové platby. Bude-li jakákoli taková srážka daní nebo poplatků vyžadována příslušnými právními předpisy České republiky účinnými ke dni takové platby, nebude Společnost povinna hradit Investorům žádné další částky jako náhradu těchto srážek daní nebo poplatků. Investor je povinen odvést daň ze získaného Plnění dle platných právních předpisů České republiky.

19.6. Účinnost

Tyto OP nabývají účinnosti dne 13. 11. 2023.